Informe De Evaluación De Desempeño

FUNDACIÓN OTERO LIÉVANO

T360

Colaborador: LAURA ALEJANDRA HERNÁNDEZ OROZCO

Periodo Mayo 2024 - Mayo 2025

Departamento: PROGRAMA JARDÍN

Cargo: ASISTENTE ADMINISTRATIVA PRIMERA INFANCIA

Supervisor Directo: OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA

Resumen de Resultados

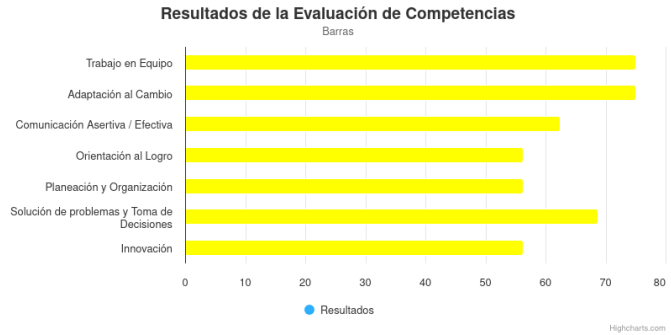
Evaluación de Objetivos	
Nro. Objetivos:	8
Puntuación Cuantitativa:	48.42%
Clasificación Cualitativa:	No Cumple
Estatus:	Finalizada

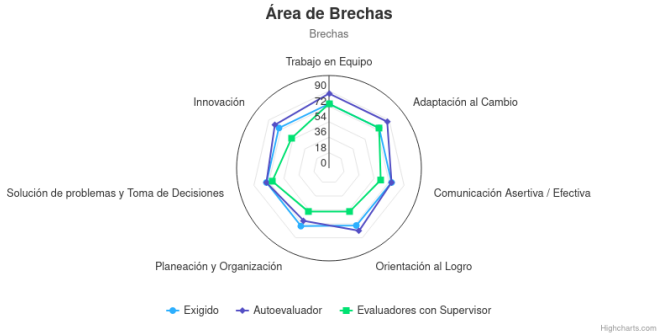
Evaluación de Competencias		
Evaluador	**% Peso**	**% Cond.**
Evaluadores con Supervisor	100.00	64.29
Total:	100.00	64.29
Estatus:	Finalizado	

ÁMBITO	% PESO	% PUNTAJE (BASE A 100)	% PUNTAJE PONDERADO
Objetivo	60.00	48.42	29.05
Comp. Conductual	40.00	64.29	25.71
Total Peso	**100.00**	**Índice de Desempeño**	**54.76**

RESULTADOS POR COMPETENCIAS

Tabla comparativa, resultados de Evaluación de competencias conductuales por evaluador





Competencia	%Exigido	%Autoevaluador	%Evaluadores con Supervisor	Resultados
Trabajo en Equipo	75.02	87.50	75.00	75.00
Adaptación al Cambio	75.02	87.50	75.00	75.00
Comunicación Asertiva / Efectiva	75.02	75.00	62.50	62.50
Orientación al Logro	74.95	81.25	56.25	56.25
Planeación y Organización	75.00	68.75	56.25	56.25
Solución de problemas y Toma de Decisiones	75.00	75.00	68.75	68.75
Innovación	75.00	81.25	56.25	56.25
Total	**75.00**	**79.47**	**64.29**	**64.29**

Observaciones por Competencias

Trabajo en Equipo

1. me considero siempre estar en disposición para trabajar en equipo ya que me gusta aprender cosas nuevas y recojer ideas para que el resultado final sea mas exitoso

2. demuestra la capacidad para trabajar en equipo , siendo propositiva y empática con sus compañeros, sin embargo una recomendación es que pueda trabajar con personas que no ha trabajado enriqueciendo su proceso y labor

Adaptación al Cambio

1. estoy abierta al cambio, pero si me gusta que se haga con el debido proceso que sea claro el nuevo rol y se realice la capacitación para obtener el nuevo conocimiento

2. Por momentos le cuesta asumir un cambio con buena actitud , sin embargo después de cierto tiempo lo acoge

Comunicación Asertiva / Efectiva

1. en ocasiones debo buscar la mejor manera para utilizar redes de contacto externas ya que no es una habilidad, prefiero en comunicación presencial, de igual manera busco la manera mas asertiva de dar la información clara y concisa.

2. Comparte y transmite pensamientos, información y opiniones, de forma directa y clara, pero su lenguaje a veces no es el mas asertivo, Es necesario trabajar en la comprensión del mensaje, y asegurarse que lo interpretado sea lo correcto a transmitir con la fuente primaria del mensaje

Orientación al Logro

1. Busco varias alternativas para cumplir con los objetivos de un día de trabajo y terminar lo que decidí hacer ese día, teniendo en cuenta actividades diarias que requieren nuestra atencion,

2. Es necesario revisar algunos mecanismos de seguimiento y ejecución de tareas en tiempos establecidos para tener un equilibrio entre lo laboral y lo personal , pues tiende a tomar tiempos personales con mayor continuidad durante la semana y generar que su equilibrio entre lo personal y lo laboral se pueda ver afectado

Planeación y Organización

1. intento establecer plazos de trabajo para cumplir en un día lo que me propongo, consiguiéndolo la mayoría de veces

2. Demuestra dedicación con sus labores, Sin embargo, es necesario que se trabaje en el seguimiento que pueda llegar a tener de sus propias tareas y las del equipo para que la presión de entrega no sea una condicionante para su trabajo y pueda cumplir con todo el proceso y las tareas.

Solución de problemas y Toma de Decisiones

1. con base en el objetivo y el mejor resultado y corto tiempo en el desarrollo de la tarea, doy mi opinión y solución para mejorar si hay la dificultad en el proceso

Observaciones por Competencias
2. Debe confiar más en las decisiones que tome, revisar los diferentes procesos y generalidades, las implicaciones que tiene y la objetividad al tomar una decisión. La invito a que pueda probar otrosmecanismos y estrategias que le ayuden a tomar decisiones y sobre todo que confié en lo que ella puedalograr.
Innovación
1. si me gusta la buscar la mejor forma y/o herramienta para cumplir con las tareas dé forma rápida si se puede utilizar las herramientas tecnológicas
2. Ella tienen conocimientos importantes y puede generar nuevos mecanismos de innovación en su área, sin embargo es importante que los explore y los lleve a cabo, pues tiene muchas cosas que enseñar

Puntuación por Comportamientos

Trabajo en Equipo

Descripción del nivel	% Resultado.
Demuestra alto nivel de cooperación entre los miembros del equipo de trabajo. (pares y/o subalternos)	75.00
Comparte su conocimiento, articulandose con otros grupos de trabajo para resolver problemas y/o lograr objetivos.	75.00
Fomenta clima de respeto, confianza y reconocimiento en el equipo.	75.00
Acuerda compromisos con equipos de trabajo (pares y/o subalternos) y hace seguimiento al cumplimiento de estos.	75.00

Comunicación Asertiva / Efectiva

Descripción del nivel	% Resultado.
Se le facilita socializar información, realizar preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponiendo aspectos positivos y negativos con su equipo y/o con personas de diferentes áreas de la Fundación.	75.00
Demuestra capacidad de escuchar al otro de manera empática y asertiva.	75.00
Transmite información y/o instrucciones de forma clara y continua según la necesidad de la actividad y/o proyecto a desarrollar.	50.00
Demuestra habilidades de comunicación para contactar, generar y utilizar redes de contacto externas para su gestión.	50.00

Innovación

Descripción del nivel	% Resultado.
Identifica alternativas de mejora en su área de trabajo, e invita a la proposición de ideas novedosas que permiten obtener soluciones efectivas a los problemas y situaciones en el área de trabajo	50.00
Aporta nuevos enfoques y respuestas que contribuyen a la mejora de la calidad, la rentabilidad, la eficacia y /o los resultados de la actividad o proceso en el área de trabajo.	75.00
Propone y desarrolla ideas innovadoras que dan valor a lo establecido en el área de trabajo.	50.00
Demuestra habilidades para indagar y conocer nuevas metodologías, soluciones o enfoques, que le puedan proveer soluciones alternativas a las usuales en el área de trabajo.	50.00

Orientación al Logro

Descripción del nivel	% Resultado.

Descripción del nivel	% Resultado.
Demuestra capacidad constante para establecer prioridades y enfocar esfuerzos hacia el logro de los objetivos institucionales.	50.00
Hace todo lo posible por cumplir y/o exceder las metas.	75.00
Logra los resultados acordados dentro del tiempo asignado y con la calidad requerida.	50.00
Hace seguimiento a sus propias tareas y/o a las de su equipo para asegurarse que sean exitosas.	50.00

Solución de problemas y Toma de Decisiones

Descripción del nivel	% Resultado.
Demuestra capacidad para identificar y analizar las causas del problema/cambio o mejora.	75.00
Toma decisiones teniendo en cuenta los objetivos del área, lineamientos de la Fundación y el entorno.	75.00
Evalúa la situación, considerando toda la información posible de su grupo de trabajo y/o áreas relacionadas, para establecer alternativas de solución, viables y efectivas.	50.00
Asegura la implementación de la decisión tomada, a tiempo y de forma eficaz.	75.00

Planeación y Organización

Descripción del nivel	% Resultado.
Establece eficazmente metas y prioridades de sus actividades.	75.00
Ejecuta las acciones en los plazos establecidos.	50.00
Define un plan de acción y/o lista de actividades que incluye plazos, presupuesto y recursos requeridos.	50.00
Implementa mecanismos de control, seguimiento y verificación del plan de acción y/o lista de actividades durante su ejecución.	50.00

Adaptación al Cambio

Descripción del nivel	% Resultado.
Es rápido reconociendo situaciones en las que amerita cambios.	75.00
Demuestra capacidad para adaptarse y trabajar efectivamente en situaciones y condiciones cambiantes.	75.00
Implementa rapidamente los nuevos cambios en el desarrollo de sus actividades.	75.00
Demuestra disposición y buena actitud a dejar atrás las viejas formas de hacer las cosas y a permitir que entren nuevas.	75.00

RESULTADOS POR OBJETIVOS

Objetivo Nº 1

Título: Sostenibilidad Financiera

Indicador de Medición:

Ejecutar el 100% del presupuesto asignado por SDIS

Resultado Esperado:

Meta: Valor recaudado >= 100% (según la viabilidad) Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 5

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación objetivos primer semestre 2024	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	La ejecución de los rubros es del 90% según DAF y el reporte generado para el primer semestre	40
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	se ejecuto el valor asignado del presupuesto SDIS	100
		Puntuación Objetivo	**100 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**5 %**

Objetivo Nº 2

Título: Sostenibilidad Financiera

Indicador de Medición:

Fidelizar mínimo tres redes que genere un ingreso económico a la Fundación e impacte en la gestión del Gasto

Resultado Esperado:

Meta: Valor conseguido >= 100% Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 15

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación objetivos primer semestre 2024	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	No se ha generado fidelización de alguna red por parte del colaborador	1
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	no se genero la fidelización de ninguna red	1
		Puntuación Objetivo	**1 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**0.15 %**

Objetivo Nº 3

Título: Evolución del Modelo

Indicador de Medición:

A 30 de noviembre haber implementado los procesos administrativos (metafísica, indicadores, informes, actuaciones) y de PIGA en un >= 95%

Resultado Esperado:

Cumplimiento plan de acción >= 95% Nivel de satisfacción >= 90% Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 23

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	se implemento en un 50 % este proceso pues se generaron correcciones en las informaciones que se presentaron	50
		Puntuación Objetivo	**50 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**11.5 %**

Objetivo Nº 4

Título: Evolución del Modelo

Indicador de Medición:

A 30 de noviembre se habrá generado una satisfacción del servicio en un 90% acorde a las encuestas

Resultado Esperado:

Cumplimiento plan de acción >= 95% Nivel de satisfacción >= 90% Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 12

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación objetivos primer semestre 2024	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	Hasta la fecha no se ha generado la encuesta de satisfacción	1
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	se obtuvo un 96 % en las encuestas de satisfacción	96
		Puntuación Objetivo	**96 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**11.52 %**

Objetivo Nº 5

Título: Evolución del Modelo

Indicador de Medición:

Mantener la cobertura en cada Programa / Servicio, según la capacidad instalada o meta establecida: Jardín: 200 NN

Resultado Esperado:

Meta: NNAJ matriculados >= 100% Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 15

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación objetivos primer semestre 2024	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	Se tiene un promedio de cobertura de niños en el semestre de 167 niños matriculados y actualmente se tiene total de niños matriculados a junio 170	43
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	Se generó durante el año una cobertura del 87%	87
		Puntuación Objetivo	**87 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**13.05 %**

Objetivo Nº 6

Título: Evolución del Modelo

Indicador de Medición:

Lograr una asistencia mensual por Programa / Servicio de:
Jardín: 80%

Resultado Esperado:

Meta: % asistencia >= porcentaje asignado Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 10

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación objetivos primer semestre 2024	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	Se tiene un promedio de asistencia durante el semestre del 70%	35
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	Durante el año se cumplió en un 72% la asistencia según vía metafísica reportada para todo el programa	72
		Puntuación Objetivo	**72 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**7.2 %**

Objetivo Nº 7

Título: Capacidades Organizacionales

Indicador de Medición:

Fortalecer la comunicación efectiva y asertiva en el equipo y las demás áreas y obtener un resultado del 80% en esta competencia según resultados de evaluación 360

Resultado Esperado:

Meta: Incrementar 2 puntos en competencias de: Comunicación >= 80% Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 5

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación objetivos primer semestre 2024	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	A la fecha no se ha realizado evaluación 360, por tanto, no se cuenta con la evaluación de resultado.	1
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	A la fecha no se cuenta con los resultados de la evaluación 360	0
		Puntuación Objetivo	**0 %**
		Puntuación Ponderada Objetivo	**0 %**

Objetivo Nº 8

Título: Capacidades Organizacionales

Indicador de Medición:

Prevenir y mitigar los riesgos que se puedan presentar en la operación de los programas y servicios en cada Línea de Desarrollo.

Resultado Esperado:

Meta: Hallazgos en auditorías / visitas de control = 0 Reporte: porcentaje de cumplimiento

Peso %: 15

Corte Evaluación	Evaluador	Cumplimiento	Punt. %
Evaluación y cierre de objetivos:	OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA	se presentaron diversas novedades en la calidad en los meses del primer semestre del año generando hallazgos importantes en relación al numero de niños matriculados y suspendidos	0

Puntuación Objetivo **0 %**

Puntuación Ponderada Objetivo **0 %**

Conclusiones

Se necesita generar y profundizar en los procesos de calidad del dato y el seguimiento a los datos que entrega

Posibles Acciones

Es necesario que pueda realizar un curso de manejo de DATA e información